Source :
L'Express DE MADAGASCAR
QUOTIDIEN D'INFORMATION ET D'ANALYSE
www.lexpress.mg
Date : VENDREDI 4 OCTOBRE 2024 - N°8973
Page : 9

A321834

FINTECH ET CASH MANAGEMENT
HAREL MALLAC ET EO SOLUTIONS ACCOMPAGNENT LA TRANSFORMATION DIGITALE DE LA FINANCE.

Harel Mallac technologies, pionnier des solutions Fintech en local, propose à ses clients un portfolio de solutions monétiques en vue de digitaliser le parcours client de bout en bout. Il s'agit de produits, adaptés à l'écosystème financier de la Grande île, à cheval entre le Cash et le Cashless.
La vision d'Harel Mallac Technologies est d'accompagner le pays dans son développement, en contribuant à l'inclusion financière.

Qualité et innovation. Le Groupe Harel Mallac et sa filiale locale, en partenariat avec EO Solutions viennent avec des solutions taillées sur mesure en vue d'appuyer la transformation digitale de l'écosystème financier à Madagascar. Mardi dernier, lors d'un évènement qui s'est tenu au Radisson Blu axé sur la Fintech organisé par Harel Mallac Technologies, un moment marqué par la présence en force du secteur financier à Madagascar, gage de la volonté des entités à vouloir digitaliser leurs parcours clients, et à dématérialiser les services offerts. Les produits et solutions sont adaptées aux besoins des usagers, avec un objectif particulier ***« leur simplifier la vie ».*** *"Notre venue à Madagascar est de pouvoir accompagner les clients dans leur démarche de digitalisation, apporter de la valeur ajoutée dans le traitement du cash, cela se matérialise par un gain de temps, une réduction des coûts à tous les niveaux, une efficacité opérationnelle sans précédent et disposer d'une visibilité globale et précise à travers les outils de monitoring dont disposent nos solutions. Par ailleurs, nous accompagnons les clients de bout en bout, grâce à la présence locale de notre partenaire Harel Mallac technologies, qui est le représentant officiel dans la Grande île. "* confie Dany Blackburn, General Manager de EO Solutions. Pour une grande partie des solutions ont déjà été déployées sur la Grande île, et ont fait leurs preuves depuis plus d'une dizaine d'années, nous parlerons ici de la marque Diebold Nixdorf par exemple, dans le domaine des Distributeurs Automatiques de Billets, parfaitement adaptée au contexte géographique du pays, notamment dans un environnement humide et poussiéreux.

Les Banques et Institutions Financières, qui sont d'ailleurs des partenaires intemporels du Groupe Harel Mallac n'ont pas manqué de montrer leurs vifs intérêts quant à ces solutions proposées. Elles souhaitent être accompagnées dans le temps, justement, pour tirer parti de ces solutions.

"Nous avons pour objectif de nouer des partenariats stratégiques avec nos clients sur le long terme. Nous disposons d'ailleurs d'un service après-vente structuré et équipé, afin de garantir un service de qualité pour nos clients" confie pour sa part Keshi Ramkorun, Manager Fintech chez Harel Mallac.

A noter également la présence locale d'Harel Mallac Technologies depuis plus de 25 ans sur l'île, durant lesquelles elle a su entretenir un niveau de partenariat basé sur l'excellence, la confiance et le relationnel humain avec ces entités financières. C'est d'ailleurs ce qui fait la force du groupe selon les responsables. "Il y a un changement constant dans l'écosystème financier malgache, raison pour laquelle nous mettons un focus particulier sur les dernières solutions innovantes. Nous sommes ici pour accompagner la Grande île dans son développement, en contribuant à l'inclusion financière" expliquent les responsables de la société.

EO SOLUTIONS est une filiale du groupe Harel Mallac, qui est l'une des premières sociétés commerciales à Maurice, fondée en 1830. Harel Mallac Technologies et EO Solutions surfent sur l'évolution de la finance, avec fluidité, tout en cherchant l'équilibre entre le Cash et le Cashless, vu les réalités de l'écosystème financier à Madagascar. C'est ce qui en fait aussi une société résiliente, sur tous les fronts.

harel mallac technologies

eo PERFORMING WORKPLACES