

EO SOLUTIONS ET XEROX FÊTENT 60 ANS À MAURICE ET OUVRENT UNE NOUVELLE ÈRE DE SERVICES NUMÉRIQUES

EO SOLUTIONS ET XEROX FÊTENT UN DOUBLE ANNIVERSAIRE : 60 ANS DE PRÉSENCE DE XEROX À MAURICE ET 20 ANS D'EXISTENCE D'EO SOLUTIONS EN TANT QU'ENTREPRISE INDÉPENDANTE. AU-DELÀ DE L'IMPRESSION, LE DUO S'ENGAGE À ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES LOCALES DANS LEUR TRANSITION VERS DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES ET INNOVANTES.

CETTE célébration marque non seulement une histoire de confiance et de continuité, mais aussi l'ouverture d'un nouveau chapitre, avec Xerox engagé dans une stratégie mondiale de réinvention numérique. L'objectif : faire évoluer son modèle d'un acteur historique de l'impression vers un fournisseur de services de transformation numérique et IT, avec une ambition claire d'augmenter la part de revenus issus du numérique à plus de 20 % dans les années à venir.

Depuis 1965, Harel Mallac représente Xerox à Maurice. En 2005, la création de Harel Mallac Bureauatique comme société à part entière a marqué une étape décisive, suivie du rebranding en EO Solutions en 2017. Au fil de ces décennies, l'entreprise a accompagné des milliers d'organisations mauriciennes à travers l'introduction d'innovations majeures : des premiers copieurs aux solutions de production, en passant par l'externali-



Charles Harel, CEO Harel Mallac Group.

sation de la gestion des systèmes d'organisation et processus de travail et aujourd'hui les environnements de travail numériques.

«Pour le groupe Harel Mallac, EO Solutions n'est pas seulement une filiale, c'est une illustration de notre rôle actif en tant qu'entreprise mauricienne : apporter des solutions qui transforment le quotidien des entreprises, soutenir l'innovation locale et contribuer au rayonnement et au développement durable du pays. Ce double anniversaire marque une étape, mais c'est surtout un point de départ vers de nouvelles ambitions, où l'humain et le numérique avancent ensemble», explique Charles Harel, CEO du groupe Harel Mallac.

L'événement a été marqué par la présence de personnalités de premier plan, notamment l'Honorable Dr Avinash Ramtohul, ministre des Technologies de l'Information, de la Communication et de l'Innovation, M. Kevin Gould, *Regional Manager South Africa, Central Africa & UAE* de Xerox Middle East & Africa, ainsi que M. Warren Mande, *Managing Director*

d'Altron Document Solutions (Afrique du Sud). Les invités ont également eu le privilège d'assister à une allocution vidéo de M. Steve Bandrowczak, CEO de Xerox US.

LEADER DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

EO Solutions est reconnu comme leader des solutions technologiques à Maurice, desservant plus de 2 000 clients dans des secteurs stratégiques tels que la banque et la finance, le commerce, l'hôtellerie, le gouvernement, le parapublic et le domaine de l'impression. Son portefeuille inclut Xerox ainsi que Fujifilm, Roland, Quadient, Glory, G+D et d'autres marques internationales.

L'entreprise se distingue aussi par son engagement en matière de transformation managériale et culturelle. Première filiale du groupe Harel Mallac à obtenir la certification Great Place to Work en 2024, elle affiche une forte représentation féminine au sein de ses équipes.

Qui est EO Solutions ?

EO Solutions, filiale du groupe Harel Mallac, est le distributeur exclusif de Xerox à Maurice depuis 60 ans. Créée en 2005 comme société indépendante sous le nom Harel Mallac Bureauatique, l'entreprise a été rebrandée EO Solutions en 2017. Avec plus de 2 000 clients et un portefeuille de marques de renommée mondiale, EO Solutions s'impose comme un acteur clé de la productivité et de la transformation numérique des entreprises mauriciennes et régionales.



L'équipe d'EO Solutions – photo souvenir de l'événement



Antoine Victor Harel, CIO Harel Mallac Group, Padmini Lareine, MCB, Antoine Harel, Chairman Harel Mallac Group, Bernard Jackson, MCB.

dirigeantes. En 2025, elle a franchi une nouvelle étape en étant élue Best Workplace, numéro un dans la catégorie des entreprises comptant entre 50 et 249 employés – une reconnaissance rendue possible grâce à ses équipes et à une culture d'entreprise unique.

«Ce double anniversaire incarne à la fois la solidité de notre partenariat avec Xerox et notre capacité à évoluer pour répondre aux besoins changeants des entreprises mauriciennes. Aujourd'hui, nous accompagnons nos clients bien au-delà de l'impression. Nous les aidons à automatiser leurs processus, à gérer leurs données et à s'adapter au monde du travail hybride. Cette réinvention est au cœur de l'avenir de Xerox, et EO Solutions est fier de porter cette vision à Maurice et dans

De gauche à droite : Warren Mande, Managing Director d'Altron Document Solutions (distributeur de Xerox pour l'Afrique), Dany Blackburn, General Manager d'EO Solutions, Charles Harel, CEO de Harel Mallac Group, l'Honorable Dr Avinash Ramtohol, ministre des Technologies de l'Information, de la Communication et de l'Innovation, Antoine Harel, Chairman de Harel Mallac Group, Kevin Gould, Regional Manager de Xerox Middle East & Africa.



Dany Blackburn, General Manager, EO Solutions.

la région», déclare Dany Blackburn, General Manager d'EO Solutions.

Cette dynamique d'innovation s'accompagne aussi d'un engagement fort en matière de durabilité. Depuis 2019, EO

Solutions a recyclé plus de 38 tonnes de déchets électroniques, principalement des équipements Xerox en fin de vie, des toners et des pièces usagées via des partenaires spécialisés. L'entreprise applique une stricte politique de zéro mise en décharge, en ligne avec les standards internationaux de Xerox, et délivre à ses clients des certificats annuels de recyclage attestant de la traçabilité de leurs équipements. Xerox investit massivement dans les services numériques et TIC pour aider les entreprises à améliorer leur productivité et leur compétitivité. À Maurice, EO Solutions s'engage à être le partenaire de référence de cette transformation, en simplifiant les infrastructures d'impression, en proposant et en développant de nouvelles solutions numériques.

